



WCAG 2.2 AA onderzoek E-formulier WSRL 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Eline Vooijs

Consultant: Jesse van de Sande

Opdrachtgever: Waterschap Rivierenland

Website: E-formulier WSRL

Rapportversie: 1.0

Datum: 02 oktober 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Steekproef	46
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 25 september 2025 en 02 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **43 van 55 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **20 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Het formulier doet al veel dingen goed. Zo is de leesbaarheid gewaarborgd door voldoende contrast en zijn er duidelijke labels en instructies, waardoor gebruikers genoeg tijd hebben om het formulier rustig in te vullen. Dit laat zien dat de basis voor toegankelijkheid goed op orde is.

Er zijn nog wel wat punten die aandacht vragen. Niet alle foutmeldingen zijn direct gekoppeld aan de juiste invoervelden, waardoor sommige gebruikers minder snel begrijpen wat er precies misgaat. Ook zijn opsommingen en tabellen in de code niet overal op een consistente manier opgebouwd. Daarnaast bevat de downloadbare PDF nog problemen met de tags, waardoor deze minder goed bruikbaar is met ondersteunende software.

Door deze details verder te verbeteren, kan het formulier niet alleen technisch kloppen maar ook in de praktijk voor iedereen prettig en duidelijk te gebruiken zijn.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/aanvragen/402/persoon/bezwaar-tegen-besluit> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	12 / 14	5 / 6	17 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	24 / 31	19 / 24	43 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding WRR-13.F1

 Content

 Medium

In het volledige proces staat bovenaan de pagina het logo van Waterschap Rivierenland. Dit logo is toegevoegd door middel van een CSS **background-image** property. Als gevolg wordt dit logo niet door hulpsoftware gepresenteerd. Een logo is echter informatief en dient voorzien te zijn van een beschrijvend tekstalternatief. <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Voeg het logo bijvoorbeeld toe als afbeelding (****) en geef deze door middel van het alt-attribuut een passend tekstalternatief.

Afbeeldingen



Bezwaar tegen besluit

Logo Waterschap Rivierenland

Bevinding WRR-13.F25

 Content

 Laag

In het PDF-document "Bezwaar tegen besluit" staat een overzicht van de ingevoerde gegevens in het formulier. Bovenaan de eerste pagina staat het logo van Waterschap Rivierenland. Deze is niet getagd en niet voorzien van een tekstalternatief. Een logo dient altijd voorzien te zijn van een beschrijvend tekstalternatief.

Afbeeldingen



Re

Bezwaar tegen besluit

Logo Waterschap Rivierenland

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding WRR-13.F4



Content



Medium

Op de pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> staat een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Gebruik bijvoorbeeld een tabel-element (`<table>`) of datalist (`<dl>`).

Afbeeldingen

Uw gegevens

Let op! Het is belangrijk dat wij van u de juiste gegevens hebben. Controleer daarom hieronder uw telefoonnummer en e-mailadres. Indien nodig kunnen wij contact met u opnemen. De overige gegevens komen uit de Basisregistratie Personen (BRP) en kunt u dus niet bewerken.

* = Verplicht veld

Burgerservicenummer	900245657
Voornamen	Marco
Tussenvoegsel	
Achternaam	Test account
Geboortedatum	
Woonplaats	Tiel
Straatnaam	Dorpstraatweg
Huisnummer	1
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	1111AA
Telefoonnummer	

Koptekst "Uw gegevens" met daaronder een overzicht van de persoonlijke gegevens van de bezoeker

Bevinding WRR-13.F6

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> staan onderaan de tabel drie invoervelden. Als deze velden foutief ingevoerd worden en de knop "Volgende" geactiveerd wordt, verschijnt bij elk foutief ingevuld veld een foutmelding. Visueel horen het invoerveld en de foutmelding bij elkaar, maar dit komt niet terug in de code. Deze elementen zijn dus niet programmatisch gekoppeld.

Dit komt bij alle foutmeldingen in het formulier voor.

Maak bijvoorbeeld gebruik van het `aria-describedby` attribuut.

Afbeeldingen

Postcode	1111AA
Telefoonnummer	123
	
Telefoonnummer (mobiel)	123
	
E-mailadres	123
	

* = Verplicht veld

Drie invoervelden met de labels "Telefoonnummer", "Telefoonnummer (mobiel)" en "E-mailadres" met onder de invoervelden foutmeldingen

Bevinding WRR-13.F8

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> staan onder de koptekst "Gegevens van de vorige zaak gebruiken" twee radiobuttons waar het bijbehorende label niet aan gekoppeld is. Hierdoor kan hulpsoftware het label niet presenteren

wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt.

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de for- en id-attributen te gebruiken
- Door het input-element in het label-element te plaatsen. Dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.

Zie ook criterium 2.5.8.

Afbeeldingen

☒ Ja, ik wil verder gaan met de conceptzaak en het formulier verder invullen
Invuldatum: 15 september 2025, 11:21 uur

☐ Nee, ik wil alle gegevens opnieuw invullen



Twee radiobuttons met de opties Ja en Nee, met daaronder een geopende code inspector met de code van deze twee radiobuttons

Bevinding WRR-13.F13

Content

Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=3&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon staat de dikgedrukte tekst "U heeft aangegeven dat u deze aanvraag indient namens iemand anders.". Deze tekst is drukgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">U heeft aangegeven dat u deze aanvraag indient namens iemand anders.</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Afbeeldingen

Afronden

Machtiging

U heeft aangegeven dat u deze aanvraag indient namens iemand anders.

* = Verplicht veld

Heeft u een machtiging? *

☐ Ja

☒ Nee

U heeft een machtiging nodig. U vindt een voorbeeld van een machtiging op onze website. Sla het formulier op door

Koptekst "Machtiging" met daaronder een stuk tekst dikgedrukt gemaakt met het strong element

Bevinding WRR-13.F14

 Technisch

 Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_perso staat naast het label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt? (dag-maand-jaar)" een invoerbeschrijving "Datumformaat: dd-mm-jjjj" met daaronder een invoerveld. Deze beschrijving is niet programmatisch gekoppeld aan dit invoerveld. Dit is belangrijk voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen

☒ Nee

Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt? *

Datumformaat: dd-mm-jjjj

Vul een datum in

U kunt de best beschikbare documenten vinden hier

Label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" met daarnaast de tekst "Datumformaat: dd-mm-jjjj" en een invoerveld

Bevinding WRR-13.F23

 Content

 Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=6&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_perso staat een overzicht van de ingevulde gegevens. Elke rij in dit overzicht is gegroepeerd door middel van het **fieldset**-element. Visueel is dit echter een samenhangende tabel of datalijst. Dit is belangrijk voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen

Controleer uw invoer en overige acties

Introductie

Contactpersoon

Namens wie doet u deze aanvraag?	Geregistreerde aanvrager
Heeft u een zaakwaarnemer of vertegenwoordiger?	Ja
Telefoonnummer	0612345678
E-mailadres	email@example.com
Het gaat om een:	Persoon
Voorletters of Voornaam	Cardan
Achternaam	Technobility
Straatnaam en huisnummer (bijv. Dorpsstraat 54)	Burgemeester Brokxlaan 32

Koptekst "Controleer uw invoer en overige acties" met eronder de koppen "Introductie" en "Contactpersoon"

Bevinding WRR-13.F24

 Content

 Laag

In het PDF-document "Bezwaar tegen besluit" staat een overzicht van de ingevoerde gegevens in het formulier. In de tag-volgorde van het document staan alle rijen in een eigen tabel-tag, in plaats van een samenhangende tabel. Hierdoor klopt de relatie van deze elementen niet meer.

Zorg ervoor dat de tabel uit een enkel element bestaat als deze bij elkaar horen. Dit kan door handmatig de inhoud van de losse tags samen te voegen in één tag. In sommige gevallen is het beter om in het oorspronkelijke brondocument (bijvoorbeeld Microsoft Word of Adobe Indesign) hier al rekening mee te houden door de tabel op een eigen pagina te laten starten.

Oude situatie (ontoegankelijk):

```
<table>Dit is een alinea die</table>
<table>doorloopt in twee losse tags.</table>
```

Gewenste situatie (toegankelijk):

```
<table>Dit is een alinea die correct in een enkele tag staat.</table>
```

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding WRR-13.F10

Technisch



Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_step=1&process_step_index=2&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon staan bij zowel de keuzes "Geregistreerde aanvrager" als "Ander contactpersoon" invoervelden waar persoonlijke gegevens ingevoerd moet worden, zoals het telefoonnummer, e-mailadres of

straatnaam en postcode. Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete**-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Dit probleem komt voor bij alle invoervelden in het proces.

Gebruik onder andere de volgende waarden:

- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

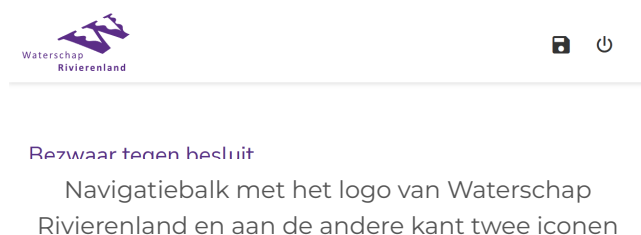
Bevinding WRR-13.F19

Content Laag

Op pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> staan bovenaan de links "Later afronden" en "Uitloggen" met ernaast een icoon. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, verdwijnt de tekst en is alleen nog het icoon zichtbaar. Het icoon kan in principe als gelijkwaardig equivalent dienen voor de tekst. Echter betekent het icoon van een harde schijf vaak de functie "Opslaan" en dat communiceert een andere boodschap dan "Later afronden". Dit is dan ook verlies van content.

Zorg dat de tekst nog zichtbaar is wanneer ingezoomd.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✅ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding WRR-13.F20

 Technisch

 Medium

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit plaatsvindt bij de links "Later afronden" en "Uitloggen" in de navigatiebalk, wanneer er wordt ingezoomd met 200% en met een breedte van 1280 pixels wordt gekeken. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest met 400% zoom. Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Afbeeldingen



Deze afbeelding heeft de volgende afbeelding

Navigatiebalk met het logo van Waterschap Rivierenland en aan de andere kant twee iconen

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WRR-13.F16

Technisch

Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_perso staat naast het label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" een invoerveld met de placeholder "Vul een datum in". Wanneer de focus in dit invoerveld beland verschijnt een pop-up waar een datum geselecteerd kan worden. Deze is niet bereikbaar met het toetsenbord. Er is een alternatief, namelijk de invoer zelf typen, dus wordt dit niet afgekeurd.

Afbeeldingen

Datumformaat: dd-mm-jjjj

Vul een datum in

September 2025

ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" met daarnaast een invoerveld met eronder een pop-up waar een datum geselecteerd kan worden

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

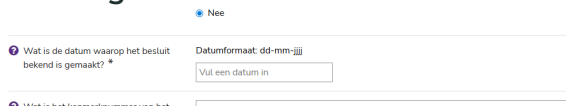
Bevinding WRR-13.F15

 Technisch

 Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon staat naast het label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" een invoerveld met de placeholder "Vul een datum in". Wanneer deze op een rustig tempo wordt ingevuld verdwijnt de inhoud tijdens deze handeling. Dit kan frustrerend zijn of verwarrend voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen



The screenshot shows a web form with a label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" followed by a date input field. The input field has a placeholder text "Vul een datum in". Above the input field, there is a small text "Datumformaat: dd-mm-jjjj".

Label "Wat is de datum waarop het besluit bekend is gemaakt?" met daarnaast de tekst "Datumformaat: dd-mm-jjjj" en een invoerveld

A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen**

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WRR-13.F7

 Content Laag

De paginatitel van bijvoorbeeld pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> is "Contactgegevens - Bezwaar tegen besluit - Waterschap Rivierenland". Het "-" teken wordt door hulpsoftware zoals een schermlezer voorgelezen als "Minteken". Deze paginatitel wordt dus voorgelezen als "Contactgegevens minteken Bezwaar tegen besluit minteken Waterschap Rivierenland". Dit kan verwarrend overkomen voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Gebruik bijvoorbeeld het "|" teken.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding WRR-13.F2

 Content

 Medium

In het volledige proces staat bovenaan de pagina het logo van Waterschap Rivierenland. Dit logo is toegevoegd door middel van een CSS **background-image** property. Dit logo dient ook als link naar de homepage van Waterschap Rivierenland. Zowel de link als het logo zijn niet voorzien van een passende en beschrijvende toegankelijkheidsnaam.

<https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef de link het **aria-label** attribuut met een beschrijvend linkdoel, of voeg het logo toe als afbeelding (****) en geef deze door middel van het alt-attribuut een passend tekstalternatief.

Afbeeldingen



Bezwaar tegen besluit

Logo Waterschap Rivierenland

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WRR-13.F12



Content



Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=3&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_perso staan twee radiobuttons met label "Heeft u een machtiging?". Wanneer de optie "Nee" wordt geselecteerd, verschijnt eronder een tekst met hierin twee links met de linktekst "website".

Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. De linkcontext is in dit geval de paragraaf. Hieruit wordt het linkdoel duidelijk, echter is dit niet direct duidelijk voor iemand die van link naar link tabt.

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Geef bijvoorbeeld als linktekst "Ga naar het machtigingsformulier" of plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de link, bijvoorbeeld: **aria-label="machtigingsformulier op website Waterschap Rivierenland"**.

Afbeeldingen

* = Verplicht veld

Heeft u een machtiging? *

☐ Ja

☒ Nee

U heeft een machtiging nodig. U vindt een voorbeeld van een machtiging op onze [website](#). Sla dit formulier op door bovenaan de pagina op 'later afronden' te klikken. Ga naar de [website](#). Vul de machtiging in. Print de machtiging uit en onderteken hem. Vervolgens kunt u de machtiging inscannen of een foto van de machtiging maken. Ga terug naar het formulier en voeg de machtiging toe.

Wij kunnen uw aanvraag pas in behandeling nemen als wij een machtiging hebben. U kunt wel uw aanvraag indienen.

Heeft u de machtiging geregeld? Dan kunt u deze opsturen naar:

Waterschap Rivierenland

Vraag "Heeft u een machtiging?" met de geselecteerde optie "Nee" met daaronder een tekst met twee keer de link "Website"

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding WRR-13.F26

Technisch



Laag

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=2&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_perso staan naast sommige labels knoppen waarmee een toelichting geopend kan worden. De toegankelijkheidsnaam van deze knop bevat de volledige inhoud van de toelichting. Als gevolg leest hulpsoftware zoals een schermlezer de inhoud automatisch voor. Dit kan als storend worden ervaren.

Verander de naam bijvoorbeeld in "Open toelichting bij X" waarbij X de betreffende vraag is. Zorg dat de toelichting bijvoorbeeld als een dialoogvenster wordt geopend, waarbij de toetsenbordbediening ook naar behoren werkt.

Afbeeldingen

Contactpersoon

* = Verplicht veld

Doet u deze aanvraag voor uzelf, kies dan voor "Geregistreerde aanvrager". Vraagt u iets aan namens iemand anders, kies dan voor 'Ander contactpersoon'.

☒ Namens wie doet u deze aanvraag? *

Vul hieronder uw gegevens in. Dan ontvangt

Telefoonnummer *

Geopende toelichting naast het label "Namens wie doet u deze aanvraag?"

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WRR-13.F22

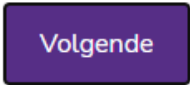
Content

Laag

Op alle onderzochte pagina's is onderaan de pagina de knop "Volgende" aanwezig. De zwarte rand van de focusindicator om deze donkerpaarse knop heen is erg slecht te onderscheiden.
<https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Zorg bijvoorbeeld dat er een kleine afstand zit tussen de knop en de focusrand.

Afbeeldingen



Volgende

Donkerpaarse knop "Volgende" met zwarte focusindicator als rand

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding WRR-13.F3

 Technisch Medium

Er is geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat een schermlezer de informatie op de pagina met de juiste stem en intonatie kan voorlezen.

<https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Zorg dat het HTML-element een lang-attribuut bevat met daarin de juiste waarde. Bijvoorbeeld:

```
<html lang="nl">
```

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding WRR-13.F17

 Technisch

 Medium

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon staat naast het label "Waarom bent u het niet eens met het besluit?" een tekstveld ("wysiwyg-editor"). Boven dit tekstveld staan zes visueel verborgen knoppen die een zwarte focusrand krijgen wanneer de pagina met het toetsenbord wordt genavigeerd. Wanneer deze knoppen geactiveerd worden, herlaadt de pagina en begint de toetsenbordfocus weer bovenaan de pagina. Dit is een onvoorziene contextwijziging en dat is niet toegestaan.

Mits de visueel verborgen knoppen geen toegevoegde functie hebben op de pagina, is het beter om deze weg te halen.

AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding WRR-13.F21

 Content

 Laag

Op de website is een tijdslimiet aanwezig. Deze wordt aangekondigd met een klein venster bovenaan het scherm. Bovenin dit scherm staat een knop met het icoon van een "X" om het venster te sluiten. Deze knop is echter niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakbediening of een schermlezer.

<https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>

Afbeeldingen



Pop-up met de tekst "Uw sessie dreigt te verlopen.
Verleng sessie (106s)"

Bevinding WRR-13.F18

 Technisch

 Medium

Op pagina https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon staat naast het label "Waarom bent u het niet eens met het besluit?" een tekstveld ("wysiwyg-editor"). Boven dit tekstveld staan zes visueel verborgen knoppen die een zwarte focusrand krijgen wanneer de pagina met het toetsenbord wordt genavigeerd. Zowel deze knoppen als de knoppen in het tekstveld eronder zijn niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer of spraakbediening.

Mits de visueel verborgen knoppen geen toegevoegde functie hebben op de pagina, is het beter om deze weg te halen.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding WRR-13.F5

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager> staan onderaan de tabel drie invoervelden. Als deze velden foutief ingevoerd worden en de knop "Volgende" geactiveerd wordt, verschijnen meldingen in beeld, maar worden deze niet aangekondigd. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Zie ook criterium 1.3.1. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een

fout landt.

Afbeeldingen

Postcode	1111AA
Telefoonnummer	123 Er is geen geldig telefoonnummer ingevuld (10 t/m 15 cijfers en + is toegestaan. Voorbeeld: +312012345678)
Telefoonnummer (mobiel)	123 Er is geen geldig telefoonnummer ingevuld (10 t/m 15 cijfers en + is toegestaan. Voorbeeld: +312012345678)
E-mailadres	123 Er is geen geldig e-mailadres ingevuld (Voorbeeld: naam@example.com)

* = Verplicht veld

Drie invoervelden met de labels "Telefoonnummer", "Telefoonnummer (mobiel)" en "E-mailadres" met onder de invoervelden foutmeldingen

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/aanvrager>
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=0&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=2&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=3&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=4&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=5&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?process_previous_stap=1&process_step_index=6&ztc_aanvrager_type=natuurlijk_persoon
- https://eloketacc.waterschaprivierenland.nl/zaak/create/webformulier/webform/?submit_to_next=1

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 139.0.7258.128
- Mozilla Firefox, versie 141.0.3
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.